

## Aanvullende Algemene Voorwaarden Gigantisch BV

Gigantisch BV (h.o.d.n. Kastengigant), KvK nr. 53170466, zijn statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Nijverheidsweg 10, 1442LD Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 juli 2020.

### Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte kasten en schuifdeuren uitgesloten. De kasten en schuifdeuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepings termijn van 14 dagen.

### Productietijden

Schuifdeuren en kastinterieurs op maat hebben een productietijd van 15 tot 20 werkdagen. Draaideurkasten en boekenkasten hebben een productietijd van 15 tot 20 werkdagen. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerk bestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

### Adres

U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

### Garantie

Op de kasten die Kastengigant levert zitten fabrieksgaranties. Kastengigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10).

Garantie schuifdeurkasten

- Storemax schuifdeuren 10 jaar
- Stanley schuifdeuren 15 jaar
- Raffito schuifdeuren 15 jaar
- Designo schuifdeuren 15 jaar
- Kastinterieurs 15 jaar
- Loopwerk onbewerkte stijldeuren 15 jaar

Garantie Designo boekenkasten 10 jaar

Garantie Designo draaideurkasten 10 jaar

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Kastengigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Kastengigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Kastengigant of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Kastengigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden.

Als de klacht gegrond blijkt, beslist Kastengigant of tot reparatie of vervanging wordt overgegaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

### **Betalen**

U betaalt bij maatwerkproducten 25% aan. Na ontvangst van de aanbetaling zal de bestelling bij de fabrikant worden geplaatst. Het restbedrag wordt bij aflevering contant of per mobiele pin voldaan. Bij bestellingen online kunt u met iDEAL het aan te betalen bedrag betalen. U kunt het aan te betalen bedrag ook per bank overmaken. Losse accessoires die niet bij een maatwerkbestelling worden besteld, dienen in een keer te worden betaald.

### **In gebreke blijven**

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Kastengigant behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te