

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden Kastengigant bv**

Kastengigant bv, KvK nr. 53170466, zijn statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Kwadijkerkoogweg 16a, 1442LA Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 januari 2010.

### **Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte kasten en schuifdeuren uitgesloten. De kasten en schuifdeuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepings termijn van 14 dagen.

### **Productietijden**

Schuifdeuren en kastinterieurs op maat hebben een productietijd van 15 tot 20 werkdagen. Draaideurkasten en boekenkasten hebben een productietijd van 15 tot 20 werkdagen. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerk bestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

### **Adres**

U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

### **Garantie**

Op de kasten die Kastengigant levert zitten fabrieksgaranties. Kastengigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10).

#### Garantie schuifdeurkasten

- Storemax schuifdeuren 10 jaar
- Stanley schuifdeuren 15 jaar
- Raffito schuifdeuren 15 jaar
- Designo schuifdeuren 15 jaar
- Kastinterieurs 15 jaar
- Loopwerk onbewerkte stijldeuren 15 jaar

Garantie Designo boekenkasten 10 jaar

Garantie Designo draaideurkasten 10 jaar

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Kastengigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Kastengigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Kastengigant of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Kastengigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden. Als de klacht gegrond blijkt, beslist Kastengigant of tot reparatie of vervanging wordt overgegaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

### **Betalen**

U betaalt bij maatwerkproducten 25% aan. Na ontvangst van de aanbetaling zal de bestelling bij de fabrikant worden geplaatst. Het restbedrag wordt bij aflevering contant of per mobiele pin voldaan.

Bij bestellingen online kunt u met iDEAL het aan te betalen bedrag betalen. U kunt het aan te betalen bedrag ook per bank overmaken. Losse accessoires die niet bij een maatwerkbestelling worden besteld, dienen in een keer te worden betaald. Ons rekeningnummer is 438.77.99, ING Bank te Purmerend.

### **In gebreke blijven**

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtigde incassokosten verhoogd overeenkomstig de Staffel incassokosten in rolzaken sector kanton (bedragen en tarieven per 1 februari 2008). Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtigde incassokosten van:

- € 37,- voor openstaande bedragen t/m € 250,-
- € 75,- voor bedragen van € 250,01 t/m € 500,-
- € 150,- voor bedragen van € 500,01 t/m € 1.250,-
- € 300,- voor bedragen van € 1.250,01 t/m € 2.500,-
- € 450,- voor bedragen van € 2.500,01 t/m € 3.750,-
- € 600,- voor bedragen van € 3.750,01 t/m € 5.000,-

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van € 2,50) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Kastengigant behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.